



Splashtop Remote Support

迅速・安全でコスト効率の高い、
PC、モバイルデバイスの両方に対応したリモートサポートソリューション



業界最高水準のリモートサポートソリューション

Splashtop Remote Support(スブラッシュトップ・リモートサポート) は、マルチプラットフォーム対応の統合型リモートサポートソリューションです。迅速なトラブルシューティングと問題解決を可能にし、どこからでも、いつでも、あらゆるデバイスに高速かつ安定した接続でリモートアクセスできます。オプションのエンドポイント管理機能を活用すれば、IT運用を効率化し、定期的な作業の自動化やエンドポイントのセキュリティ確保、最新状態の維持、コンプライアンスの遵守を、Splashtop 管理コンソール上で一元管理できます。

主な機能

- **オンデマンドで無制限のデバイスをサポート**
管理者数に応じた、ライセンス体系です。
- **無人アクセス**
エンドユーザーが不在のPCやサーバーへもリモート接続が可能です。
- **シンプルなワークフロー**
サポートされる側のユーザーがSOSアプリを起動し、発行した9桁のセッションコードを技術者に伝えるだけで、リモート接続が可能です。
- **高パフォーマンス**
低遅延で高速・高解像度のストリーミングを体感できます。
- **最新のセキュリティ**
安全なインフラ、不正利用防止機能、SSL/AES 256ビット暗号化などの高度なセキュリティ機能を備えています。ISO/IEC 27001、SOC 2、GDPR、CCPA などの国際的基準に準拠しています。
- **多くの便利機能**
マルチモニター・双方向のファイル転送(ドラッグ&ドロップ)・セッション記録・チャット(セッション内外)・リモート再起動・音声通話などに対応しています。
- **幅広いデバイスに対応**
Windows、Mac、iOS、Android などのデバイスから、エンドユーザーの端末にアクセスできます。
- **ユーザー管理**
ユーザーやグループごとに、ロール(役割)やアクセス権限を設定できます。
- **PSAチケット管理・ITSMシステムとの連携**
Autotask PSA、Freshdesk、Freshservice、Zendesk、Spiceworks Help Desk、Salesforce などのシステムから直接 SOS セッションを起動できます。
- **エンドポイント管理(アドオン)**
ダッシュボードから得られるインサイトとポリシーに基づき、接続先PCやデバイス(エンドポイント)の監視、管理、セキュリティ対策を効率的に自動化します。
- **Splashtop AV(アドオン)**
Bitdefender の強力なウイルス対策機能により、エンドポイントをウイルス、マルウェア、ランサムウェアの脅威から保護します。

Remote Supportはここで活用

以下のような課題やニーズをお持ちの企業に最適です：

- ITサポートにかかるコストや対応の遅れを削減しながら、顧客や従業員の満足度を向上させたい。
- 自社で管理していないパソコンやモバイルデバイスに対しても、オンデマンドでリモートサポートを提供したい。
- エンドユーザーが不在でも、遠隔でコンピュータを管理・サポートしたい。
- エンドポイントの管理を自動化・効率化し、組織全体のセキュリティを強化したい。

対応プラットフォーム



“Splashtop SOS には、オンデマンドのサポートアプリに必要な機能がすべてそろっています。お客様にとっても使いやすく、価格面でも他に勝るものはありません。本当におすすめです!”

Colin Pearce
Inderly 創業者

ライセンスプラン

シンプルでパワフルなリモートサポートソリューションを最適価格でご提供

Splashtop SOS

統合型リモートサポートソリューション

- オンデマンドで無制限のデバイスをサポート
- 1ライセンスあたり最大10台の無人コンピュータを管理できるプラン、または300台まで管理できるプランが選択できます
- リモートアクセスライセンスを追加することで、いつでもどこからでも、安全かつ効率的に作業できる環境を実現できます

Splashtop Enterprise

高度なセキュリティ、ユーザー管理とリモートサポート

SOSの機能に加え：

- SSO（シングルサインオン）、きめ細かなアクセス制御、IPホワイトリスト、クラウド録画などにより、セキュリティをさらに強化
- Service Desk、Androidデバイスへの無人アクセス、API連携、Splashtop Connector、Splashtop AR機能などでITサポートをさらに強化
- オンプレミス版製品もご利用いただけます

Autonomous Endpoint Management (AEM) アドオン

エンドポイントの監視・管理・セキュリティ対策を自動化し、運用効率と安全性を向上

- パッチ管理とソフトウェアアップデートの自動化により、IT運用を効率化
- リアルタイムでデバイスのヘルス状態を監視し、迅速かつ事前の問題解決を可能に
- SOSおよびEnterprise リモートサポートライセンスに追加可能なオプション機能です

Autonomous Endpoint Management (AEM)について

ダッシュボードでの可視化、ポリシー設定、修復ツールなどを活用し、エンドポイントの監視・管理・セキュリティ対策を自動化します。

リモートサポートライセンスおよび SOS ご利用の方はオプションで追加可能です。

• エンドポイントポリシー

セキュリティおよび構成ポリシーをカスタマイズ・適用することで、コンプライアンスを維持し、エンドポイントを保護します。

• パッチ管理

端末やデバイスのオペレーティングシステム、インストールされているアプリの更新を自動化し、配布バージョンを的確に管理することで、セキュリティリスクを軽減します。

• 設定可能なアラートと自動対応

アラートを設定し状態を素早く検知し、スマートアクションを使用して問題を迅速に特定し解決します。

• 多数端末の一括管理

複数の端末に対してタスクを同時にスケジュール実行または即時実行することで、業務を効率化し、問題を迅速に解決します。

• バックグラウンド実行ツール

ユーザーの作業に干渉することなく、タスクマネージャー、レジストリエディタ、デバイスマネージャー、サービスマネージャー、リモートコマンドなどの診断ツールにアクセスできます。

• 資産状況の把握

システム、ハードウェア、ソフトウェアの資産状況に関するレポートを一元管理し、可視化・監査・コンプライアンス対応を強化します。

• ダッシュボードによる可視化

分析情報と詳細なログを備え、一元化されたダッシュボードから、エンドポイントの健全性、パッチのステータス、コンプライアンスを監視・管理します。

• エンドポイント・セキュリティダッシュボード

リアルタイムの脅威検知、自動対応、Splashtop AVなどのウイルス対策管理を通じて、エンドポイント保護を一元化します。

